



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ที่ นศ ๘๕๓๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก

(วิระพล ขำสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(ลงชื่อ)

(นายนิรันดร์ อินทร์ณรงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(ลงชื่อ)

(นายพิสิษฐ์ แป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๓๐ ปี	๓	(๖.๖๖)
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปวส.	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาตรี	๔	(๘.๘๘)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	๔	(๘.๘๘)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๒	(๔.๔๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๙	(๔๒.๒๒)
รับราชการ	๘	(๑๗.๗๗)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
นักเรียน/ นักศึกษา	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๑/๙๑.๑๑ %	๔/๘.๘๙ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๓๔/๗๕.๕๕ %	๙/๒๔.๔๕ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๑/๙๑.๑๑%	๔/๘.๘๙ %	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕/๗๗.๗๗ %	๑๐/๒๒.๒๓ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้องในการอธิบายข้อมูล	๓๒/๗๑.๑๑%	๑๓/๒๘.๘๙ %	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๓๕/๗๗.๗๗ %	๑๐/๒๒.๒๓ %	-	-
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๓๐/๖๖.๖๖ %	๑๕/๓๓.๓๔%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๒๘/๖๒.๒๓%	๑๗/๓๗.๗๗%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่, การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ ลำดับที่สอง คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ, การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗ ลำดับที่สาม คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๕ และเรียงตามลำดับ คือ ความชัดเจน ถูกต้องในการอธิบายข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๑ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
บางนบโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖
ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๔

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้มากกว่านี้