



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด..

ที่ นศ. ๘๕๓๐๑/..... วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปรูปภาพความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ณ จุดให้บริการเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ประโยชน์การปรับปรุงแต่ละภารกิจให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น ในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๔๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๔๐
หญิง	๒๗	๖๐
รวม	๔๕	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๐	๒๒.๒๒
มัธยมศึกษา	๔	๘.๘๘
ปวช.	๑๖	๓๕.๕๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๑	๒๔.๔๔
ปริญญาตรี	๔	๘.๘๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐
รวม	๑๗	๑๐๐

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๗.๖๔
๓๑-๔๐ ปี	๓	๑๗.๖๔
๔๑-๕๐ ปี	๕	๒๙.๔๒
๕๑-๖๐ ปี	๕	๒๙.๔๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๕.๘๘
รวม	๑๗	๑๐๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (จำนวนคน)	ดี (จำนวนคน)	พอใช้	ควร ปรับปรุง
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๔ (๘.๘๒%)	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๓๔ (๗๕.๕๖%)	๑๑ (๒๔.๔๔%)	-	-
๓. ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใส่ใจ	๓๒ (๗๑.๑๑%)	๑๓ (๒๘.๒๘%)	-	-
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕ (๗๗.๗๘%)	๑๐ (๒๒.๒๒%)	-	-
๕. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๓๒ (๗๑.๑๑%)	๑๓ (๒๘.๘๘%)	-	-
๖. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๓๗ (๘๒.๒๒%)	๘ (๑๗.๗๘%)	-	-
๗. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๒๘ (๖๒.๒๒%)	๑๗ (๓๗.๗๘%)	-	-
๘. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๒๘ (๖๒.๒๒%)	๑๗ (๓๗.๒๒%)	-	-
รวม	๗๔.๑๖%	๒๘.๘๔%		

จากผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ มีระดับผลความพึงพอใจมากที่สุดเฉลี่ย ร้อยละ ๗๔.๑๖ และระดับความพึงพอใจต่ำเฉลี่ย ร้อยละ ๒๘.๘๒

ข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจ

๑. เรื่องที่ขอรับบริการการ ออกแบบอาหาร สถานที่ที่มีความเหมาะสม แต่พื้นที่มีการใช้งานน้อยอยากให้ มีพื้นที่กว้างขึ้น
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ควรแยกกองช่างออกจากส่วนงานอื่นๆ เพื่อความสะดวกในการติดต่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นางสาวบุษกร นวลพลับ)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

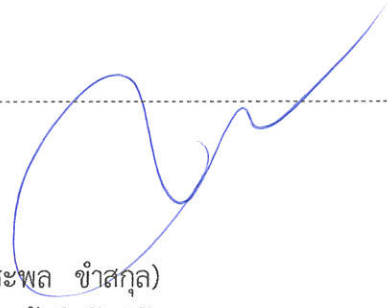
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



ลงชื่อ จำเอก

(วิระพล ขำสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

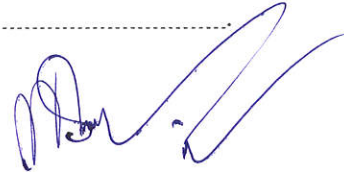


ความเห็นปลัด.....

ลงชื่อ

(นายณรงค์สรรค์ อินทร์ณรงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ



ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ



(นายพิเชษฐ์ แป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

การนำผลจากข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์

เนื่องด้วยข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถานที่ของกองช่างจึงมีการเพิ่มแผนพัฒนาในการปรับปรุงเพื่อจัดทำอาคารกองช่าง และนำมาเอนต้งจ่ายเป็นรายการใหม่ และดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)