



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ที่ ๕๗๘ / ๒๕๖๒

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

เพื่อให้สอดคล้องกันกับนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ โดยมีรายละเอียด

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

(๒) กล่องรับเรื่องฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(๓) ทางโทรสาร/ โทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๕ ๗๖๗๐๖๐

(๔) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๗๐

(๕) ทางเว็บไซต์ = www.Bangnop.go.th

(๖) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ = Bangnop 60@hotmail.com

๓. รายละเอียดของเรื่องที่รับ

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบการทุจริตของพนักงาน การบริการของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ฯลฯ

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ให้ศูนย์ดำรงธรรมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒



(นายพิสิษฐ์ เป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ที่ ๗๕๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

เพื่อให้สอดคล้องกันกับนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตร ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ โดยมีรายละเอียด

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

(๒) กล่องรับเรื่องฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(๓) ทางโทรสาร/ โทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๕ ๗๖๗๐๖๐

(๔) ทางไปรษณีย์ จำหน่ายซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๗๐

(๕) ทางเว็บไซต์ = www.Bangnop.go.th

(๖) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ = Bangnop 60@hotmail.com

๓. รายละเอียดของเรื่องที่ได้รับ

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบการทุจริตของพนักงาน การบริการของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ฯลฯ

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ให้ศูนย์ดำรงธรรมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒



(นายพิสิษฐ์ เป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ