



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ
เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ จึงได้จัด
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัด
นครศรีธรรมราช โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลบางนบ

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๕ - ๗๖๗๐๖๐ ต่อ ๑๕

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.Bangnop.go.th

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ
ทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น และในกรณีการ
ร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน
ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ
ทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้นและในกรณีการ
ร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน
ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายพิสิษฐ์ แบนเหลื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ที่ ๖๗๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. นายพิสิษฐ์ แป้นเหลือ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธาน
๒. นายสำราญ จันทร์ทอง	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนที่ ๑	กรรมการ
๓. นายพงศ์พันธ์ คงเกตุ	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนที่ ๒	กรรมการ
๔. นายนรังสรรค์ อินทร์ณรงค์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๕. นางไพเราะ ชูวิเชียร	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๖. นางสาวจุฑามาศ นิยมเดชา	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๗. นายภัทรกร กลับอำไพ	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๘. จำเริญวิระพล ขำสกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๙. นางสาวพิมพ์พา นวลเลห์	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/ผช.เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานหุ้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

(นายพิสิษฐ์ แป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ที่ ๗๕๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. จำเริญวิระพล ขำสกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าเจ้าหน้าที่
๒. นายมีชัย คำแอ	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวลักษณ วิระชาติ	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
๔. นางสาวบุษกร นวลพลับ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่
๕. นางสาวพิมพ์พา นวลเลห์	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๖. นางสาวสุภัคร์ พัฒภูมิ	ผ.เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

ให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

(นายพิสิษฐ์ แป้นเหลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ