

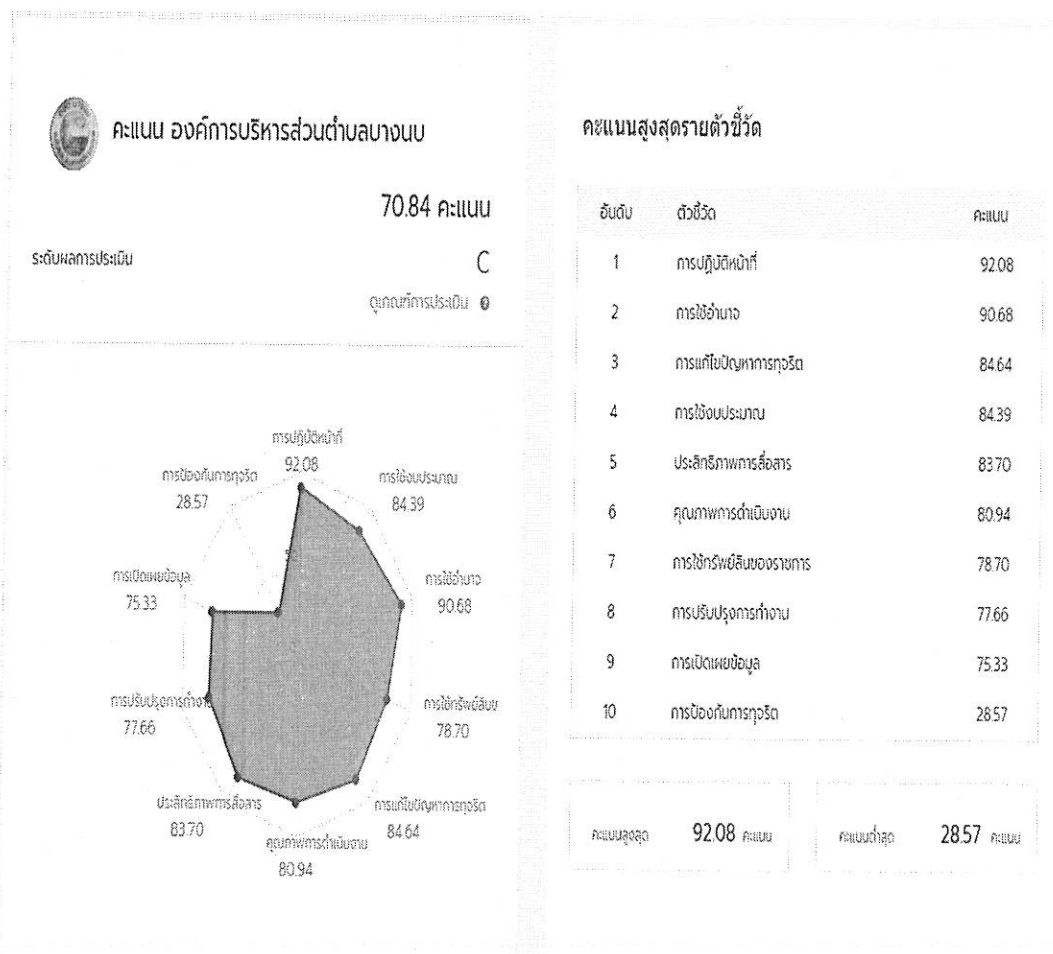
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอดุสิต จังหวัดนครราชสีมา

๑.การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ พบว่า โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๘๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C รายละเอียดดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๐๘ คะแนน	
๒.การใช้งบประมาณ ๘๔.๓๙ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๙๐.๖๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๗๘.๗๐ คะแนน	จากผลคะแนน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าบุคลากรนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว โดยไม่ได้ขออนุญาตอีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๖๔ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๙๔ คะแนน	ประเด็นที่ (๑) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงาน ถือว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และมีโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๗๐ คะแนน	ประเด็นที่ (๒) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
๘.การปรับปรุงการทำงาน ๗๗.๖๖ คะแนน	ประเด็นที่ (๓) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ข่าวสารของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๗๕.๓๓ คะแนน	ต้องแก้ไข จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า การวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ยังไม่สอดคล้องตามรายละเอียดเท่าที่ควร สามารถปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น
๑๐.การป้องกันการทุจริต ๒๘.๕๗ คะแนน	ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากผลการประเมินตามแบบตรวจการป้องกันการทุจริต (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานยังไม่ปฏิบัติดีเท่าที่ควร ควรต้องดำเนินการมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตให้ดียิ่งขึ้น

สรุปผลการวิเคราะห์

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐ คะแนน) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๖๐) จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่ต้องแก้/ปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐) จำนวน ๓ ประเด็น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบึงจัดทำแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้แก่

- (๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บุคลากร ภายในหน่วยงาน
- (๒) สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถ แจ้งเบาะแส ที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
- (๓) การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน
- (๔) ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์,ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเผยแพร่ ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ สาธารณชน รับทราบ

(๕) การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

- (๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน
- (๒) การปรับปรุงคุณภาพ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
- (๓) ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบและประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน การเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

- (๑) การพัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามข้อมูลการติดต่อ
- (๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด
- (๓) การตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลต่างๆก่อนลงเว็บไซต์ ที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
- (๔) การตรวจสอบ เว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
- (๕) การตรวจสอบและการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันร่วมกันจัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและร่วมพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบคอร์รัปชัน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การป้องกันการ ทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	๑)จัดโครงการรณรงค์ให้ความรู้ เกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น ๒.เน้นการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารท้องถิ่นและทุกส่วน ราชการใน การป้องกันการทุจริต ๓. วางแผนการดำเนินงานและ จัดการความเสี่ยงที่ดี่ล่วงหน้า	๑.สำนักปลัด	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑)รายงานการจัดทำโครงการเกี่ยวกับการป้องกัน การทุจริต ๒)มีการลงข้อมูลกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับ โครงการทุจริตเผยแพร่ทางเว็บไซต์เป็นปัจจุบัน ๓. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๔.แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒.การเปิดเผย ข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑.ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน ๒.ประชาสัมพันธ์ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ ๔.จัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติที่ดี ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่าง ชัดเจน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กอง การศึกษา	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑)เว็บไซต์ ของหน่วยงานได้รับ การปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน ๒.ประชาชนทราบข้อมูลของ หน่วยงาน ๓.รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผลโครงการทุก ๓ เดือนและ สิ้นปีงบประมาณ
๓.การปรับปรุง ระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)	๑.ประชาสัมพันธ์ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้สาธารณชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กอง การศึกษา	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑)เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการดำเนินงาน ๒)ผู้เข้ารับบริการพึงพอใจ ๓)รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผลทุก ๓ เดือนและสิ้น ปีงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางนบครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้กรอบ ธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI)

วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(ลงชื่อ).....

(นายณรงค์สรค์ อินทร์ณรงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ